**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

институт/факультет/подразделение

Кафедра информационно-экономических систем

кафедра/цикловая комиссия

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №5**

«Моделирование бизнес-процессов. Нотация IDEF0»

Вариант №5

В.И.Василенко

Преподаватель

подпись, дата

инициалы, фамилия

М.В. Марков

Обучающийся БПЭ22-01, 223410027

подпись, дата

инициалы, фамилия

номер группы, зачетной книжки

Красноярск 2024

A0 Услуги управления недвижимостью

# 

|  |
| --- |
|  |

# 

|  |
| --- |
|  |

#### Actors

#### Function Inputs

| No. | Input | Objects | Comes From | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Actor | Activity/External Environment |
| 1. | Выбранное предложение |  |  | {Tunnel} |
| 2. | Заявка на покупку/продажу |  | Customer | Клиент |
| 3. | Заявка на сдачу/аренду |  | Customer | Клиент |
| 4. | Информация об объекте недвижимости |  | Customer | Клиент |

#### Function Outputs

| No. | Output | Objects | Goes To | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Receiver | Activity/External Environment |
| 1. | договор |  | Supplier | Клиент |
| 2. | Нет подходящего варианта |  |  | {Border} |
| 3. | Отчет |  | Supplier | Клиент |

#### Function Controls

| No. | Input | Objects | Comes From | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Actor | Activity/External Environment |
| 1. | Закон о защите прав потребителей |  |  | {Border} |

#### Function Mechanisms

| No. | Input | Objects | Comes From | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Actor | Activity/External Environment |
| 1. | Менеджер |  |  | {Border} |
| 2. | Сотрудникии агентства |  |  | {Border} |

#### Sub-Functions

| No. | Function | Owner | Actors | Inputs | | | Outputs | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Type | Name | Objects | Name | Objects |
| 1. | A1 Формирование базы данных о предложениях клиентов |  |  | Input | Заявка на покупку/продажу |  | Информация о клиентах |  |
| Заявка на сдачу/аренду |  | Информация о предложениях |  |
| Информация об объекте недвижимости |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 2. | A2 Заключение договоров с клиентами |  |  | Input | Информация о клиентах |  | договор |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  | Запрос клиента |  |
| 3. | A3 Поиск потребителей услуг риелторского агенства |  |  | Input | Запрос клиента |  | Варианты предложений |  |
| Информация о предложениях |  | Нет подходящего варианта |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 4. | A4 Анализ объектов недвижимости |  |  | Input | Варианты предложений |  | Запрос клиента |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 5. | A5 Поддержка заключенных сделок |  |  | Input | Выбранное предложение |  | Информация о сделках |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Сотрудникии агентства |  |
| 6. | A6 Контроль качества сделок |  |  | Input | Информация о сделках |  | Отчет |  |
| Control | Закон о защите прав потребителей |  |
| Mechanism | Менеджер |  |